



ОПШТИНА ВЕЛЕС

п 5.3/1



ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Поттикнати од мотото „ЗАДОВОЛНИ ГРАЃАНИ-НАША ЦЕЛ“ континуирано работиме на обезбедувањето на квалитетни, ефикасни и ефективни услуги за граѓаните.

Наши општи цели се:

- ❖ Да обезбедиме законитост во нашата работа во сите области на надлежност.
- ❖ Да ги применуваме отвореноста, отчетноста, транспарентноста и одговорноста како наша секојдневна обврска.
- ❖ Континуирано да се стремиме кон добро управување, високо ниво на професионалност во работата во извршувањето на работните задачи, заштита на јвниот интерес и непристрасност при испорачувањето на услуги.
- ❖ Да обезбедуваме услуги за сите граѓани, без оглед на етничката, верската или било која друга припадност.
- ❖ Постојано да им помагаме на граѓаните на кои им е потребна помош.
- ❖ Да го градиме духот на тимска работа и креативност.
- ❖ Континуирано да се обучуваме со цел да обезбедиме подобри услуги.

Нашите цели ќе ги постигнеме со:

- ❖ Воведување на систем за управување со квалитет во согласност со меѓународните стандарди ISO 9001-2008.
- ❖ Примената на информатичката технологија како наш бренд.
- ❖ Искуството и стручноста на вработените.
- ❖ Ефективна комуникација со корисниците на услуги.
- ❖ Активното учество на сите вработени во системот за управување со квалитет.
- ❖ Континуирана анализа на квалитетот на услугите и задоволството на граѓаните.
- ❖ Постојано градење партнерства со домашните и меѓународните корисници.

Дата

Градоначалник